

**Anhang 1 zum Vertrag  
„ÖFFENTLICHER VERTRAG ÜBER EIN ANGEBOT  
auf Gewährung des Rechts zur Nutzung  
von Software für geschäftliche Zwecke,  
einschließlich Cloud-Services- und On-Premise-Modellen,  
sowie die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen“**

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Änderungen dieser Datenschutzinformationen werden direkt in diesem Dokument vorgenommen, damit Sie stets darüber informiert sind, welche Daten der Einzelunternehmer Yaroslav Rumiantsev speichert und nutzt.

Letzte Aktualisierung: Juni 2026

**Datenschutzinformationen: Erfüllung von Vertragsverpflichtungen, Kundenbetreuung, betriebliches Rechnungswesen**

*Zweck:* Erfüllung von Vertragsverpflichtungen, Wartungsleistungen, Support und Betreuung des Auftraggebers und seiner Mitarbeiter, Nachverfolgung von gemeldeten Fragen oder Problemen, Fehleranalyse und damit verbundene Auskünfte des Support-Dienstes.

*Betroffene Personen:* Auftraggeber, Mitarbeiter des Auftraggebers.

*Rechtsgrundlage:* Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), berechtigtes Interesse, insbesondere die Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

*Verwendete Daten:* Name/Bezeichnung, Firmenwortlaut des Unternehmens, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, UID-Nummer (USt-IdNr.), Firmenbuchnummer, Branchenzugehörigkeit, Kontaktpersonen; falls SEPA-Lastschriftmandate vorliegen: Bankverbindungen, Korrespondenz, Informationen über Lizenzen und vertragsgemäße Updates, Kontaktquelle, Registrierungsdaten; bei Vorliegen eines Wartungsvertrags: Inhalt der Anfrage (Telefonanrufe, Mitteilungen); bei der Erbringung kostenpflichtiger Dienstleistungen: Leistungsbericht, bei Erbringung von Vor-Ort-Supportleistungen – Betreuungsblatt mit Zeiterfassung.

*Speicherdauer:* Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Auftraggeber geltenden Fristen, Verjährungsfristen und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere BAO – Bundesabgabenordnung); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, in denen die Daten als Beweismittel benötigt werden.

*Empfänger:* Finanzamt, Gerichte und Behörden; Inkassobüros zur Forderungseinziehung; Banken (z. B. SEPA-Einzug), Rechtsvertreter, Wirtschaftsprüfer/Steuerberater, Lohnverrechner, Lizenzgeber, Transportunternehmen, beteiligte Vertrags- und Geschäftspartner, Provider (IT-Subunternehmer), Versicherungen im Bedarfsfall.

Kommt kein Vertrag zustande, werden Ihre Daten zu Werbezwecken gespeichert. Sie haben das Recht, Ihre Daten für Werbezwecke jederzeit aus der Datenbank des Einzelunternehmers Yaroslav Rumiantsev löschen zu lassen.

Informationen zur Auftragsverarbeitung finden Sie unter dem Punkt „Datenschutzinformationen – Auftragsdatenverarbeitung“.

### **Datenschutzinformationen – Cloud-Service-Modell**

*Zweck:* Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Vertrages nach dem Cloud-Service-Modell, Gewährleistung der Funktionalität, Verfügbarkeit und Nutzung der vereinbarten Serverdienste, Durchführung von Maßnahmen zur Sicherung und Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der gespeicherten Daten, Support und Fehlerbehebung.

*Betroffene Personen:* Auftraggeber, Mitarbeiter des Auftraggebers.

*Rechtsgrundlage:* Erfüllung des Vertrages, Erforderlichkeit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), berechtigtes Interesse, insbesondere die Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

*Verwendete Daten:* Benutzerdaten (Login, Passwort, E-Mail-Adresse), IP-Adressen, die für den Zugriff auf die Software verwendet werden, Computernamen und/oder Hardware-IDs, die für den Zugriff auf die Software verwendet werden.

*Empfänger:* Auftragsverarbeiter (Provider, IT-Subunternehmer).

### **Ihre Datenbestände**

Der Einzelunternehmer Yaroslav Rumsantsev ist nicht verpflichtet, die Zulässigkeit der von Ihnen beauftragten Datenverarbeitung auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften hin zu überprüfen. Sie tragen selbst die Verantwortung für die Einholung aller Genehmigungen, Meldungen und/oder die Einhaltung von Vertraulichkeitsanforderungen, die gemäß den Datenschutzbestimmungen (DSG, DSGVO) für die Nutzung der Dienste erforderlich sein können.

### **Speicherung Ihrer Datenbestände auf dem Server im Cloud-Service-Modell**

Wenn Sie die Software im Cloud-Service-Modell nutzen, werden Ihre Daten je nach Auftragsumfang auf der Ausstattung des Auftragnehmers und/oder seiner Subunternehmer gespeichert. Dabei erfolgt die Datenspeicherung ausschließlich innerhalb des EWR (gemäß Kapitel 5 DSGVO).

### **Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den in diesen Datenschutzinformationen aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig und/oder
- dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

### **Rechte der betroffenen Personen**

Betroffene Personen haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten (sofern diese nicht bei uns erhoben wurden) sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Details verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich;

- gemäß Art. 18 DSGVO die (vorübergehende) Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen; dies gilt jedoch nur für diejenigen Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mithilfe automatisierter Verfahren verarbeiten;

- gemäß Art. 21 DSGVO, sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder wenn sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird;

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde über die unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

**Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:**

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich  
Tel.: +43 1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at

**Geltendmachung der Rechte von betroffenen Personen**

Sie entscheiden selbst über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie daher eines Ihrer oben genannten Rechte uns gegenüber ausüben möchten, können Sie uns per E-Mail unter [rumiantsev.business.soft@gmail.com](mailto:rumiantsev.business.soft@gmail.com), per Post oder telefonisch kontaktieren.

Bitte helfen Sie uns, Ihre Anfrage zu konkretisieren, indem Sie die Fragen unseres zuständigen Mitarbeiters bezüglich der spezifischen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

beantworten. Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität können wir eine Kopie eines Identitätsnachweises verlangen.

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns unter [rumiantsev.business.soft@gmail.com](mailto:rumiantsev.business.soft@gmail.com) oder über die anderen in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten erreichen.

### **Datenschutzinformationen – Auftragsdatenverarbeitung**

Informationen über unsere Tätigkeit als Auftragsverarbeiter (z. B. bei der Erbringung von Supportleistungen, dem Zugriff zur Fernwartung, der Fehleranalyse und Hotline-Diensten) finden Sie in unserer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO (Anhang 2 zum Vertrag).

### **Website und Newsletter**

Personenbezogene Daten werden entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt oder beim Besuch unserer Website automatisch erhoben (insbesondere technische Daten). Ein Teil dieser Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Funktion unserer Website zu gewährleisten, während andere Daten zu Analysezwecken verwendet werden können.

#### *Besuch der Website*

*Zweck:* Anzeige der Website, Präsentation unseres Unternehmens, unserer Produkte und Dienstleistungen, Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit der Website.

*Betroffene Personen:* Besucher unserer Website.

*Verarbeitete Daten:* IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur GMT (Greenwich Mean Time), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware.

*Rechtsgrundlage:* Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), § 165 Abs. 3 TKG 2021 (Telekommunikationsgesetz).

*Speicherdauer:* Die Daten werden für die Dauer der Nutzung unserer Website gespeichert.

*Empfänger / Kategorien von Empfängern:* Auftragsverarbeiter.

### **Wir verwenden keine Cookies.**

### **Kontaktformular; E-Mail- und Telefonanfragen**

*Zweck:* Bearbeitung von Kontaktanfragen per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Website; Registrierungsformulare für die Teilnahme an Veranstaltungen, zur Anforderung von Informationen, Produkten und Dienstleistungen; die auf diese Weise an den Einzelunternehmer Yaroslav Rumiantsev übermittelten Daten werden von uns nur für diesen spezifischen Vorgang verwendet.

*Betroffene Personen:* Website-Besucher, die das Kontaktformular nutzen.

*Rechtsgrundlage:* Vertragserfüllung, Erforderlichkeit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), § 165 Abs. 3 TKG 2021.

*Verarbeitete Daten:* Stammdaten, Firmenname, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage, Datum und Uhrzeit della Anfrage.

*Speicherdauer:* Bis zur Beantwortung der Anfrage. Beim Bestehen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten wird die Verarbeitung bis zum Ablauf dieser Frist eingeschränkt.

*Empfänger / Kategorien von Empfängern:* Auftragsverarbeiter.

Auf unserer Website nutzen wir auch Funktionen des sogenannten Local Storage (auch als „Lokaler Speicher“ bezeichnet). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert. Sie bleiben auch nach dem Schließen des Browsers bestehen und können ausgelesen werden – es sei denn, Sie löschen den Cache oder es handelt sich um den Session Storage (Sitzungsspeicher).

Dritte haben keinen Zugriff auf die im Local Storage gespeicherten Daten. Wenn spezielle Plugins oder Tools die Funktionen des Local Storage nutzen, wird dies im Abschnitt des jeweiligen Plugins oder Tools beschrieben.

Wenn Sie nicht möchten, dass Plugins oder Tools die Funktionen des Local Storage nutzen, können Sie dies in den Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall Funktionseinschränkungen möglich sind.

## **Externes Hosting**

*Kategorie:* Allgemeine Datenverarbeitungstätigkeit

*Zweck:* Technische Bereitstellung, Sicherung des Betriebs und Bereitstellung von Website-Inhalten

*Datenarten:* Technische Daten und Nutzungsdaten

*Betroffene Personen:* Besucher des Online-Angebots

*Empfänger:* Hosting-Provider und Partner für technische Infrastruktur

*Technologien:* Server- und Netzwerkinfrastruktur

*Rechtsgrundlage:* Berechtigtes Interesse (Bereitstellung und Sicherung des Betriebs)

Unsere Website wird bei einem externen Hosting-Provider betrieben. Beim Aufruf der Website werden verschiedene technische Daten verarbeitet, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Bereitstellung der Inhalte erforderlich sind. Hierzu gehören in der Regel Informationen, die der Browser automatisch übermittelt. Zu den verarbeiteten Daten können gehören:

*IP-Adresse*

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seiten oder Dateien
- Übertragene Datenmenge
- Meldungen über den erfolgreichen oder fehlerhaften Abruf
- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners

Der Hosting-Provider verarbeitet diese Daten, um den technischen Betrieb der Website zu gewährleisten, Angriffe oder Missbrauch zu erkennen, Störungen zu beheben und eine stabile Verbindung bereitzustellen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in unserem Auftrag. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren, zuverlässigen und effizienten Betrieb unserer Website.

## **Server-Logfiles**

*Kategorie:* Allgemeine Datenverarbeitungstätigkeit

*Zweck:* Technische Sicherheit, Stabilität und Fehleranalyse

*Datenarten:* Technische Verbindungsdaten und Zugriffsdaten

*Betroffene Personen:* Besucher des Online-Angebots

*Empfänger:* Hosting-Provider oder technische Dienste

*Technologien:* Serverprotokolle

*Rechtsgrundlage:* Berechtigtes Interesse (technischer Betrieb und Sicherheit)

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch sogenannte Server-Logfiles erstellt. Diese Dateien enthalten die folgenden Daten, die der Browser automatisch übermittelt:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Angeforderte Datei oder Seite
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über den erfolgreichen Abruf
- Typ und Version des verwendeten Browsers
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Stabilität unserer Website, insbesondere zur Abwehr oder Rückverfolgung von Angriffen (z. B. DDoS-Angriffen), zur Fehleranalyse und zur technischen Bereitstellung der Website. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das berechtigte Interesse an einer sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Website.

Die Logfile-Daten werden nach Ablauf des technisch standardmäßigen Zeitraums automatisch gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung ist in Einzelfällen möglich, wenn die Daten als Beweismittel benötigt werden (z. B. zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen). Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

### **SSL-Verschlüsselung**

Um Ihre Daten während des Besuchs unserer Website zu schützen, verwenden wir das weit verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Dass eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- oder Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechnologien.

Darüber hinaus nutzen wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und auf dem neuesten Stand gehalten.

### **Änderung dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern.

**Anhang 2 zum Vertrag  
„ÖFFENTLICHER VERTRAG ÜBER EIN ANGEBOT  
auf Gewährung des Rechts zur Nutzung  
von Software für geschäftliche Zwecke,  
einschließlich Cloud-Services- und On-Premise-Modellen,  
sowie die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen“**

**VEREINBARUNG ÜBER DIE AUFTRAGSVERARBEITUNG  
GEMÄSS ART. 28 DSGVO (GDPR)**

**Entwickler:** Einzelunternehmer Yaroslav Rumiantsev

**Version vom:** 15.06.2026

**1. VERTRAGSPARTEIEN**

1.1. Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO („Auftraggeber“)  
(Daten des Auftraggebers)

1.2. Auftragsverarbeiter gemäß Art. 4 Nr. 8 DSGVO („Auftragnehmer“)  
Einzelunternehmer Yaroslav Rumiantsev  
Adresse: Andrägasse 14, 8020 Graz, Österreich

**Steuernummer:** 68022/1355, Bezirksgericht für Zivilsachen Graz-West, Stadt Graz

**2. GEGENSTAND DIESER VEREINBARUNG: TÄTIGKEITSARTEN**

Diese Vereinbarung gilt für alle Dienstleistungen, die der Auftragnehmer für den Auftraggeber im Rahmen des Vertrages (Öffentlicher Vertrag über ein Angebot auf Gewährung des Rechts zur Nutzung von Software für geschäftliche Zwecke, einschließlich Cloud-Services- und On-Premise-Modellen, sowie die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen) erbringt, bei denen Mitarbeiter des Auftragnehmers oder beauftragte Subunternehmer Zugriff auf personenbezogene Daten des Auftraggebers erhalten können.

2.1. Supportleistungen direkt vor Ort beim Auftraggeber: Erbringung von technischer Unterstützung, Einrichtung oder Beratung durch den Auftragnehmer und/oder seine Mitarbeiter im Büro oder auf den Servern des Auftraggebers.

2.2. Support mit Zugriff über Fernwartung (Fernwartungszugriff): Technische Unterstützung, bei welcher der Auftragnehmer und/oder seine Mitarbeiter sich zu Diagnosezwecken mit dem System des Auftraggebers verbinden.

2.3. Support mit Fernzugriff über die Software (via Software): Remotedesktop-Sitzungen zur Demonstration, Schulung oder Fehlerbehebung in der Software-Benutzeroberfläche.

2.4. Fehleranalyse unter Verwendung von Daten des Auftraggebers: Übermittlung von Datensicherungen (Datenbank-Backups) oder Logfiles des Auftraggebers in die Testumgebung des Auftragnehmers zur Identifizierung versteckter kritischer Systemfehler.

2.5. Cloud-Services (Cloud-Service-Modell): Hosting, Speicherung und Sicherung (Backup) von Daten des Auftraggebers in zertifizierten Rechenzentren, die vom Auftragnehmer und/oder seinen Subunternehmern verwaltet werden.

### **3. GEGENSTAND DIESER VEREINBARUNG: DATEN**

3.1. Daten innerhalb der Software: Alle personenbezogenen Daten, die der Auftraggeber in den Funktionsmodulen der Software eingibt und verarbeitet (z. B. Daten des betrieblichen Rechnungswesens, CRM-Systeme, Daten von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern des Auftraggebers).

3.2. Daten außerhalb der Software: Systemlogs, Verbindungsmetadaten, IP-Adressen, Benutzerkonten (Logins) und Passwörter, die zur Gewährleistung der Zugriffssicherheit und des technischen Funktionierens der Systeme erforderlich sind.

### **4. RECHTE UND PFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS (VERANTWORTLICHEN)**

Der Auftraggeber ist der alleinige Verantwortliche („Eigentümer der Daten“) für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie für die Einhaltung der Rechte der betroffenen Personen (Art. 12–22 DSGVO).

Der Auftraggeber ist berechtigt, dem Auftragnehmer Weisungen (Instruktionen) bezüglich Art, Umfang und Verfahren der Datenverarbeitung zu erteilen. In der Regel werden solche Weisungen in schriftlicher Form oder im Rahmen des Support-Systems festgehalten.

### **5. PFLICHTEN DES AUFTRAGNEHMERS (AUFTRAGSVERARBEITERS)**

5.1. Verarbeitung nach Weisung: Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der vertraglich festgehaltenen Verpflichtungen und Weisungen des Auftraggebers. Ist der Auftragnehmer der Ansicht, dass eine Weisung des Auftraggebers gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen verstößt, ist er verpflichtet, den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren.

5.2. Vertraulichkeit: Der Auftragnehmer garantiert, dass sich alle zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechtigten Mitarbeiter zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

5.3. Technische und organisatorische Maßnahmen: Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO zu treffen (Verschlüsselung, Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit der Systeme und regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen).

5.4. Unterstützung des Auftraggebers: Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Erfüllung seiner Pflichten zur Beantwortung von Anträgen auf Ausübung der Rechte der betroffenen Personen (Art. 15–22 DSGVO) sowie bei der Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung, der Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (Art. 33, 34 DSGVO) und der Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen (Art. 35, 36 DSGVO). Der Auftraggeber ersetzt dem Auftragnehmer alle in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten durch Bezahlung entsprechender Rechnungen des Auftragnehmers für Zusatzleistungen.

### **6. MELDUNG VON VERLETZUNGEN DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN**

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, den Auftraggeber unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern) in schriftlicher oder elektronischer Form zu benachrichtigen, wenn ihm Sicherheitsvorfälle bekannt werden, die zur zufälligen oder unrechtmäßigen Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugriff auf die personenbezogenen Daten des Auftraggebers geführt haben.

### **7. RECHT AUF ÜBERPRÜFUNG (AUDIT)**

7.1. Der Auftraggeber hat das Recht, die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung und der gesetzlichen Anforderungen durch den Auftragnehmer zu kontrollieren. Der

Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber die erforderlichen Informationen und Unterlagen zum Nachweis der Compliance bereitzustellen sowie Überprüfungen (Audits), auch durch den Auftraggeber selbst, zu ermöglichen.

7.2. Der Auftraggeber ersetzt dem Auftragnehmer alle in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten durch Bezahlung entsprechender Rechnungen des Auftragnehmers für Zusatzleistungen.

## **8. HINZUZIEHUNG VON SUBUNTERNEHMERN (SUB-AUFTRAGSVERARBEITER)**

8.1. Der Auftraggeber erteilt seine allgemeine Zustimmung zur Hinzuziehung von verbundenen Unternehmen oder externen IT-Providern als Subunternehmer (z. B. Rechenzentren) durch den Auftragnehmer zur Erbringung der Dienstleistungen.

8.2. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, dem Subunternehmer dieselben Datenschutzpflichten aufzuerlegen, die in dieser Vereinbarung festgelegt sind.

8.3. Mit dem Abschluss dieses Vertrages erklärt sich der Auftraggeber mit der aktuellen Liste der zugelassenen Subunternehmer des Auftragnehmers einverstanden. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Auftraggeber über alle geplanten Änderungen (Hinzufügung oder Ersetzung von Subunternehmern) zu informieren, wodurch dem Auftraggeber das Recht eingeräumt wird, Einspruch zu erheben.

## **9. LAUFZEIT DER VEREINBARUNG**

9.1. Die Laufzeit dieser Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung ist direkt an die Laufzeit des Vertrages gebunden und endet automatisch mit dessen Kündigung oder Ablauf, da die vorliegende Vereinbarung ein Anhang zum Vertrag und ein integraler Bestandteil des Vertrages ist.

9.2. Nach Beendigung der Leistungserbringung ist der Auftragnehmer verpflichtet, alle Daten des Auftraggebers unwiderruflich zu vernichten, es sei denn, nach dem Recht der EU oder der Republik Österreich besteht eine Verpflichtung zur weiteren Speicherung dieser Daten.

## **10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

10.1. Die Vereinbarung gilt im Moment der Annahme der Offerte (Eingang der Zahlung des Auftraggebers für die entsprechenden Dienstleistungen gemäß der Rechnung des Auftragnehmers) als abgeschlossen. Jegliche Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

10.2. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung als unwirksam erweisen oder ihre Gültigkeit verlieren, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.

10.3. Auf alle Streitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, ist österreichisches Recht anzuwenden.